

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования,
молодёжи и спорта администрации
Нижнегорского района Республики
Крым

М.А. Дрозд

« 25 » 12 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году,
МБОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа имени Лугинина Анатолия
Касьяновича»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответстве нный исполните ль (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Дополнить информацией разделы сайта: «Структура и органы управления образовательной организацией», «Образование», «Руководство. Педагогический состав», «Вакантные места для приёма (перевода) обучающихся», «Финансово-хозяйственная деятельность»	До 01.03.2024 г.	Директор Куница А.П., системный администратор Давыдова В.А.		
Наличие на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить техническую возможность выражения участниками	До 01.03.2024 г.	Директор Куница А.П., системный администр		

информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)		атор Давыдова В.А		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Улучшить показатель удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	24.05.2024 г.	Директор Куница А.П.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	-Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; -Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; -Покупка сменного кресла-коляски	01.09.2025 г.	Директор Куница А.П.		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по	01.09.2025 г.	Директор Куница А.П.		

	сопровождению инвалидов в помещениях организации - Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	Улучшить показатель доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	24.05.2024 г.	Директор Куница А.П.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Улучшить показатель доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	24.05.2024 г.	Директор Куница А.П.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	Улучшить показатель доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	24.05.2024 г.	Директор Куница А.П.		

организации)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Улучшить показатель доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	24.05.2024 г.	Директор Куница А.П.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Улучшить показатель доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	24.05.2024 г.	Директор Куница А.П.		